



Die Fotolösungen von **PackshotCreator** wurden zum Einsatz im Büro oder in der Industrie entwickelt und weisen die geringsten Ausfallzeiten auf den Markt auf.

**Damit Sie rundum sorglos weiterarbeiten können bieten wir Ihnen zusätzlich einen Garantie-Service.**

Produkte von PackshotCreator verfügen standardmäßig über eine Garantielaufzeit von 12 Monaten. Achtung: Die Garantie berechtigt nicht zur Nutzung des Supports noch zu einer Fortbildung.



## Garantieverlängerungen

- 3 Jahre Garantie
- 3 Jahre Garantie + **TicketBoost**-Option →
- 5 Jahre Garantie
- 5 Jahre Garantie + **TicketBoost**-Option →

VIP  
PASS

## TicketBoost

Die Online-Supportanfragen von Kunden, die diese Zusatzoption abgeschlossen haben, werden von unseren technischen Teams im E-Support bevorzugt bearbeitet.



Die Support-Anfragen müssen über den E-Support gestellt werden



Diagnose durch einen Techniker per Screen-Sharing und Telefonanruf



Zusendung von Ersatzteilen und Pannenhilfe



Zusendung von Ersatzteilen und Pannenhilfe



Kostenlose Rücksendung der Maschine an Sie durch PackshotCreator, sollte eine Panne festgestellt worden sein