




Online support

Screen-sharing
-Sitzung und
Telefonat mit
einem
Fachexperten

 **1Std. = 150 €**

 **2Std. = 250 €**

Im Rahmen unseres technischen Supports widmet sich ein **Fachexperte voll und ganz Ihren Fragen und Bedürfnissen**. Die Dauern des Einsatzes variiert je nach Support-Angebot.



Support vor Ort

Ein Fachexperte berät Sie vor Ort



1/2 Tag
=
500 €

Wir empfehlen dieses Angebot wird für alle **Service-Anfragen**, bei denen die **Anreise eines Fachexperten** notwendig ist. Das Service-Angebot umfasst die **technische Installation** eines Fotostudios o.ä. in Ihrem Unternehmen, eine **Maschinendiagnose**, die Lösung eines Software-Problem oder das Einstellen von Gerätschaften (Kameras, Halterungen...).



Packshotwiki

<https://esupport.packshot-creator.com/portal/kb/packshotwiki>

PackshotCreator stellt Ihnen eine **kostenlose Datenbank mit Basisinformationen und Artikeln rund um die Funktionsweise Ihrer Fotolösung zur Verfügung**. Hier finden Sie auch Antworten auf häufig gestellte Fragen.



E-support

<https://esupport.packshot-creator.com/portal/newticket>

Sie können auch jederzeit eine **Online-Supportanfrage** stellen.